

Funcatieprofiel Eurofiber

Funcatienummer:
Funcatienaam: Teamleider Netwerk Architectuur
Bedrijfsonderdeel: Network Operations
Rapporteert aan: Network Operations Director
Funcatieniveau: 9

Doel bedrijfsonderdeel:

Network Operations is verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en beschikbaarheid van de diensten die Eurofiber over het glasvezelnetwerk levert. Daarnaast is de afdeling verantwoordelijk voor de actieve en passieve netwerkarchitectuur, POP management en beheer, provisioning, netwerkreconstructies en netwerkadministratie.

Doel functie:

Verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele aansturing van het team Netwerk Architecten en Systeem Engineers dat verantwoordelijk is voor de netwerk architectuur, netwerk provisioning en 2^e/3^e lijns beheer van de ethernet en dwdm infrastructuur van Eurofiber. Fungeert op complexe trajecten en bij onderbezetting als meewerkend voorman.

Hoofdactiviteiten per resultaatgebied:

Bedrijfsvoering

- Bijdragen aan, naleven en uitvoeren van kwaliteitsprocessen (waaronder ISO) binnen de organisatie en de afdeling
- Bijhouden van relevante ontwikkelingen binnen het werkgebied

Business Development

- Ondersteunen bij het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten
- Verzorgen van het technische hoofdstuk en kostencalculaties voor marktgedreven businesscases
- Initiëren en verzorgen van businesscases voor "technology-push" ontwikkelingen
- Toetsen en beoordelen van ideeën over nieuwe producten op technische haalbaarheid
- Vertalen van nieuwe technologische ontwikkelingen naar voor de organisatie bruikbare concepten
- Verzorgen van kennisoverdracht naar medewerkers over relevante nieuwe technologische ontwikkelingen

Netwerkmanagement

- Ontwerpen van geografische uitbreidingen van het netwerk
- Adviseren over technologische keuzes en de inkoop van netwerkapparatuur
- Realiseren en onderhouden van voldoende capaciteit in het netwerk met behulp van de nieuwste technieken
- Voorstellen doen voor kostenreducties in het huidige producten/diensten portfolio en het realiseren hiervan
- Definiëren van meetstandaarden en -methoden voor de producten en diensten
- Leveren van 3e lijns technische ondersteuning
- Ondersteunen van de 1e en 2e lijnsmedewerkers bij oplossen van complexe incidenten
- Oplossen van complexe (netwerk)problemen

Personeelsmanagement

- Hanteren van methodieken van personeelsmanagement voor medewerkers binnen team (voeren van evaluatie- en selectiegesprekken, ziekte verzuimbegeleiding, etc.)
- Bewaken van de personele bezetting (beoordelen van de capaciteiten en werkzaamheden van medewerkers en op grond hiervan voorstellen doen met betrekking tot salaris, vervolgcontracten, promotie, volgen van cursussen, etc.)
- Werkgericht leidinggeven binnen het team (verdelen werkzaamheden, coaching, voortgangs- en kwaliteitsbewaking, geven van werkinstructies, voeren van werkoverleg, inwerken nieuwe medewerkers)

Werk- en denkniveau:

HBO

Specifieke deskundigheden:

- 7-10 jaar relevante werkervaring
- Kennis op het gebied van glasvezelnetwerken en ethernet
- Bekend met diverse netwerkplatformen (Cisco, Extreme, MRV, WWP)
- Ervaring met Cisco CCDP Career Certification of vergelijkbaar
- Kennis van projectmanagementmethodieken (Prince2, ITIL of IPMA)
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift