

# NETWORK SERVICES

Continuïteit verzekerd

## HET BEGINT BIJ EUROFIBER

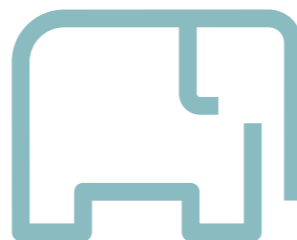
- Ongelimeerde bandbreedte die eenvoudig mee groeit met de behoeften
- Supersnelle informatieoverdracht
- Hoge beschikbaarheid en veiligheid
- Geen afstandsbeperkingen
- Kostenefficiëntie
- Een technologisch neutraal platform
- Vrijheid in de keuze van diensten

## Kies ook voor Eurofiber

Eurofiber is een gespecialiseerde aanbieder van managed dark fiber-verbindingen en Ethernetdiensten vanaf 10 Mbps. Het fijnmazige glasvezelnetwerk ligt verspreid door heel Nederland en wordt continu uitgebreid. Ruim 25% van het internetverkeer in Nederland gaat over het netwerk van Eurofiber. Van het mobiele communicatieverkeer is dat 50%.

Eurofiber staat voor vrijheid om te kiezen en ruimte om te groeien. Het onafhankelijke netwerk geeft organisaties een vrije keuze uit de diensten die zij op hun glasvezelverbinding willen inzetten en uit de dienstenleveranciers. Het wijdvertakte netwerk, het diverse productaanbod en de mogelijkheid om de bandbreedte op ieder moment te verhogen, bieden ruimte om te innoveren en te groeien.

Ultrasnelle, hypermoderne, superieure, wijdvertakte, veilige, oerdegelijke, onafhankelijke, breed inzetbare, moeiteloos meegroeiende glasvezelverbindingen.



# VOOR OPTIMAAL BEHEER EN EEN MAXIMALE BESCHIKBAARHEID VAN UW VERBINDINGEN

U vertrouwt op onze verbindingen voor de continuïteit van uw bedrijfsprocessen. Om u te verzekeren van de beste prestaties beheren en bewaken wij onze glasvezelinfrastructuur en Ethernetdiensten 7 dagen in de week, 24 uur per dag. Dat doen we vanuit ons Network Operations Center met geavanceerde systemen. Onze landelijk dekkende storingsorganisatie verhelpt eventuele problemen snel en effectief: gegarandeerd een kwestie van uren.



## Eigen netwerk, eigen beheer

Als volledig eigenaar van ons glasvezelnetwerk en de actieve Ethernetlaag die hierop gebaseerd is, kunnen we ook het beheer hiervan volledig in eigen handen houden. Doordat we niet afhankelijk zijn van derden, is het mogelijk om in te staan voor een optimale beschikbaarheid van zowel onze onbelichte glasvezelverbindingen als onze Ethernetdiensten.

## Coördinatie van alle beheeractiviteiten

Vanuit het Network Operations Center (NOC) houden we de prestaties van ons netwerk voortdurend via grote schermen in de gaten en coördineren we alle beheeractiviteiten. Het NOC is ook 24/7 uw aanspreekpunt voor het melden van eventuele storingen. Bovendien kunt u er terecht met vragen over uw verbindingen.

## Goede informatievoorziening

Een belangrijk hulpmiddel bij het netwerkbeheer is ons Network Information Systeem (NIS), op basis van CoCon. Het NIS bevat informatie over vergunningen, de locaties van verbindingen en meetresultaten. Ook houden we hierin de werkzaamheden aan ons netwerk bij. Het NIS biedt iedereen die betrokken is bij de uitbreiding of het beheer van onze infrastructuur dezelfde gegevens. Zo leiden we alle werkzaamheden in goede banen.



## Proactieve bewaking

Een uniek Remote Fiber Testing System (RFTS) bewaakt continu onze dark fiber backbone. Het meldt direct onderbrekingen of overschrijdingen van kritische dempingwaardes, compleet met storingslocatie. Via een koppeling met het NIS wordt zichtbaar gemaakt waar de storing zich in het netwerk bevindt. Onze Ethernetdiensten beheren en bewaken we 'end to end', met speciaal daarvoor ontwikkelde systemen.

## Snelle reparatie gegarandeerd

Bij eventuele storingen maakt onze landelijk dekkende storingsorganisatie dat uw verbindingen snel weer in de lucht zijn. Voor onze onbelichte glasvezelverbindingen garanderen we zelfs dat dit binnen acht uur gebeurt. Voor onze Ethernetdiensten geldt een gemiddelde reparatietijd (meantime to repair of MTTR) van vier uur.

## Geen verrassingen

Alle werkzaamheden aan onze infrastructuur worden centraal gepland en gecoördineerd via het NIS. Is het nodig om verbindingen te verbreken, dan informeren we u 30 dagen vooraf. Dit gebeurt alleen als het hoogstnoodzakelijk is, bijvoorbeeld als we gedwongen zijn om kabels te verleggen. Natuurlijk houden we ons hierbij aan de met u gemaakte serviceafspraken.

## Schade door derden voorkomen

Om te voorkomen dat andere kabel- of leidingbeheerders onze verbindingen beschadigen, zorgen we ervoor dat deze goed geïnformeerd zijn. Komt er via het KLIC (Kabel en Leidingen Informatie Centrum) een melding over grondwerkzaamheden binnen, dan wordt via een koppeling met het NIS automatisch informatie over de ligging van onze verbindingen naar het informatiecentrum teruggestuurd. Jaarlijks handelen we zo'n 58.000 meldingen af.

## Meer informatie

Voor storingsmeldingen of vragen over uw verbindingen kunt u bellen met Network Services 0800-EUROFIBER (0800-387634237) of vanuit het buitenland +31(0)20-799 099 90.

BIJ EUROFIBER HEEFT U DE TOUWTJES IN HANDEN,  
WIJ DE VEZELS

24/7 BEHEER EN BEWAKING VAN HET  
GLASVEZELNETWERK

HET BEGINT BIJ EUROFIBER

## STERKE PUNTEN VAN ONZE NETWORK SERVICES

- Beheer in eigen hand
- Bewaking de klok rond
- Actuele status- en storingsinformatie
- Landelijk dekkende storingsorganisatie
- Zeer snelle reparatietijd