

Funcatieprofiel Eurofiber

Functienaam:	Network Engineer
Bedrijfs onderdeel:	Network Operations, team Network Operations Center
Rapporteert aan:	Teamleider Network Operations Center
Functieniveau:	7

Doel bedrijfs onderdeel:

Network Operations is verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en beschikbaarheid van de diensten die Eurofiber over het glasvezelnetwerk levert. Daarnaast is de afdeling verantwoordelijk voor de actieve en passieve netwerkarchitectuur, POP management en beheer, provisioning, klantondersteuning, netwerkreconstructies en netwerkadministratie.

Doel team:

Garanderen van de beschikbaarheid van het Eurofibernetwerk op operationeel en tactisch niveau. Operationele verantwoordelijkheid: in de vorm van pro- en reactief beheer van de bestaande infrastructuur. Tactische verantwoordelijkheid: het realiseren van uitbreidingen op en veranderingen aan het Eurofibernetwerk conform de richtlijnen die binnen Network Operations zijn vastgelegd.

Doel functie:

Operationeel en tactisch beheren van de Eurofiber netwerkinfrastructuur.

Hoofdactiviteiten per resultaatgebied:

Bedrijfsvoering

- Bijdragen aan, naleven en uitvoeren van kwaliteitsprocessen (waaronder ISO) binnen de organisatie en de afdeling
- Bijhouden van relevante ontwikkelingen binnen het werkgebied

Operationeel Beheer

Bewaken van de performance (beschikbaarheid en kwaliteit) van de beheerde infrastructuren. Dit omvat onder andere:

- 2^e lijns incident management, inclusief deelname aan 24x7 waakdiensten (storinganalyse)
- Uitvoeren (en coördineren) van netwerkmutaties, waaronder de engineering, provisioning en indienststelling van nieuwe netwerkverbindingen volgens de opgestelde richtlijnen
- Bewaken van de beschikbare capaciteit op het actief netwerk (bandbreedtegebruik, aansluitcapaciteit)
- Functioneel beheren van de netwerkmanagement systemen
- Beheren en onderhouden van netwerkdokumentatie
- Het pro-actief monitoren van het actieve en passieve netwerk en verstoringen melden conform het incident management proces

Werk- en denkniveau:

MBO+

Specifieke deskundigheden:

- 3-5 jaar relevante werkervaring
- Gedegen technische kennis op het gebied van glasvezelnetwerken, ethernet en DWDM
- Kennis van TCP/IP en MPLS (minimaal CCNA-niveau)
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

Overig:

Een Eurofiber network engineer is een teamspeler met een zeer sterk ontwikkeld verantwoordelijkheidsgevoel. Dit komt tot uiting in een klantgerichte werkhouding, waarbij nauwkeurigheid en precisie in de wijze van werken een hoge kwaliteit van het resultaat oplevert met een minimum aan fouten (in één keer goed). Een Eurofiber network engineer laat zijn team nooit in de steek, komt gemaakte afspraken na, zoekt tijdig hulp als hij er niet zelf uitkomt, informeert proactief betrokken collega's en klanten en is positief kritisch ten opzichte van zijn eigen werk en dat van anderen.